

手配旅行取引条件書

この旅行条件書は、パンフレットとともに、旅行業法第12条の4で定める「取引条件説明書面」及び同法第12条の5で定める「契約書面」の一部です。お申込みの際には必ず事前にご確認の上お申込みください。

1. 手配旅行契約

- 「手配旅行契約」とは、当社がおお客様の依頼により、お客様が運送・宿泊その他のサービスの提供を受けることができるように手配することを引き受ける契約をいいます。
- 「国内旅行」とは本邦内のみ旅行をいい、「海外旅行」とは国内旅行以外の旅行をいいます。
- 当社が善良な管理者の注意をもって旅行サービスの手配をしたときは、旅行契約に基づく当社の債務の履行は終了します。したがって、お客様が依頼された運送・宿泊機関が満員、満室等の理由で手配不能となった場合でも原則として、当社所定の旅行業務取扱料金を申し受けます。

2. 旅行のお申込み及び契約の成立時期

- 当社はお客様のご希望による航空券・宿泊券等の手配旅行契約の予約の申込みを所定の電話・郵送・電子メールその他の通信手段により受付いたします。
- 旅行のお申込みは、当社所定の申込書又はメールにて必要事項をご記入のうえ、お申込みください。
- お客様との旅行契約については、当社が契約の締結を承諾し、(2)の申込金を受領した時に成立します。
- 当社は、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者から旅行申込みがあった場合、契約の締結及び解除等に関する一切の代理権を契約責任者が有しているとみなします。契約責任者は、当社が定める日までに構成者の名簿を当社にご提出いただきます。当社は、契約責任者が構成者に対して現に負い、又は将来負うことが予想される債務又は義務については何ら責任を負うものではありません。また当社は、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成者を契約責任者とみなします。

3. 旅行業務取扱料

当社は、お客様のご旅行に伴ってお引受けする日程表・見積書の作成や必要な予約の手配・変更・取消・クーポン券類の発券・確認発券（お客様ご自身によるご予約を当社の責任において確認し、クーポンを発券すること）などに対して、以下の旅行業務取扱料金を申し受けます。

お受けする内容	旅行業務取扱料金
1. 運送・宿泊機関等の複合手配	総額の20%以内
2. 宿泊機関を単一に手配する場合	1件1手配につき 費用の20%以内
3. 運送期間を単一に手配する場合	1件1手配につき 費用の20%以内
4. 変更の手続	1件1手配につき 費用の20%以内
5. 取消の手続	1件1手配につき 費用の20%以内

注1. 上記の旅行業務取扱料金は消費税が含まれております。

注2. お客様のご都合によってご旅行を中止される場合、クーポン券類をお引き渡しする前・後にかかわらず、当社が当該旅行の手配・相談の一部または全部を終了しているときには、これに係る(1)～(5)の旅行業務取扱料金を申し受けます。

4. 取消料金

- 各宿泊施設の取消料は宿泊約款により異なります。
- 各運送機関の取消料は約款・規定により異なります。

5. お申込み条件

- お申込み時点で未成年の方は、親権者の同意が必要です。
- 慢性疾患のある方、妊娠中の方、身体に障がいのある方その他特別な配慮を必要とする方は、その旨をお申し出ください。当社は可能な範囲内でこれに応じます。なお、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担とします。
- お客様が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であると判明した場合や、当社に対して暴力的又は不当な要求行為、脅迫的な言動や暴力を用いる行為などを行った場合、また風説を流布し、偽計や威力を用いて当社の信用を棄損又は業務を妨害する行為などを行った場合は、お申込みをお断りすることがあります。
- その他当社の業務上の都合があるときは、お申込みをお断りすることがあります。

6. 契約書面の交付

- 当社は、契約の成立後速やかに契約書面を交付します。ただし、当社が手配するすべての旅行サービスについて乗車券類、宿泊券その他の旅行サービスの提供を受ける権利を表示した書面を交付するときは、当該予約書面を交付しないことがあります。
- 契約書面を交付した場合において、当社が手配旅行契約により手配する義務を負う旅行サービスの範囲は、契約書面に記載するところによります。

7. 旅行代金

- 当社は、旅行開始前において運送・宿泊機関の運賃、料金の改定、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合、当該旅行代金を変更することがあります。
- ご旅行代金は、ご旅行開始前の当社が定める期日までにお支払いいただきます。

8. 旅行契約内容の変更

お客様から契約内容の変更があったときは、当社は可能な限りお客様の求めに応じます。この場合、当社は旅行代金を変更することがあります。また、次の料金を申し受けます。

- 変更のために運送・宿泊機関等に支払う取消料・違約料（すでに航空券を発行している場合の払戻手数料を含みます。）
- 当社所定の変更手続料金

9. 旅行契約の解除

- お客様は以下の料金をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。
 - お客様が提供を受けた旅行サービスの費用
 - 未提供の旅行サービスに係る取消料その他サービス提供機関の未払い費用
 - 当社所定の旅行業務取扱料金としての手配料金・取消手続き料金
- お客様が当社所定の期日までに旅行代金をお支払いいただけない場合は、当該期日の翌日にお客様が旅行契約を解除したものとみなします。

10. 団体・グループ手配

同じ行程を同時に旅行する複数の旅行者（以下「構成員」といいます。）がその責任ある代表者を定めて申込んだ旅行契約については、以下により取り扱います。

- （1）当社は、お客様が定めた代表者（以下「契約責任者」といいます。）が構成員の旅行契約の締結に関する一切の代理権を有しているものとみなして、当該旅行契約に関する取引等を契約責任者との間で行います。
- （2）当社は、契約責任者が構成員に対して現に負い、または将来負うことが予想される債務または義務について何らの責任を負うものではありません。
- （3）契約責任者は、契約締結後当社が定める日までに構成員の名簿を提出していただきます。契約責任者は、第9項による第三者提供が行われることについて、構成員本人の同意を得るものとします。
- （4）契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後は、予め契約責任者が選任した構成員を契約責任者とみなします。
- （5）当社は、契約責任者から構成員の変更の申し出があった場合は可能な限りこれに応じます。構成員の変更によって生じる旅行費用の増減は構成員に帰属するものとします。

11. 当社の責任

- （1）当社は旅行契約の履行にあたって、当社または当社の手配代行者が故意または過失によってお客様に損害を与えた場合、その損害を賠償いたします。ただし、損害発生の日から起算して2年以内に当社に通知があった場合に限りです。
- （2）お客様が次に例示するような事例により損害を被られた場合は、原則として当社は責任を負いません。
 1. 天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令、火災、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止による損害
 2. 食中毒
 3. 盗難
 4. お客様ご自身の故意または過失による損害
 5. その他の当社又は当社の手配代行者の関与し得ない事由による損害

12. お客様の責任

お客様の故意、過失、法令・公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社の約款の規定を守らないことにより当社が損害を受けた場合は、お客様は当社に対し損害を賠償しなければなりません。

13. 個人情報の取扱い

- （1）当社及び受託旅行業者は、旅行申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送・宿泊機関等の手配のために利用させていただくほか、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内において当該機関等に提供いたします。
- （2）旅行先でのお客様のお買物等の便宜のため、お客様の氏名及び搭乗される航空便等の個人情報を、電子的方法等で土産物店等の事業者提供いたします。お申込みの際に、これらの個人情報の提供についてお客様にご同意いただきます。
- （3）当社は、旅行中に傷病があった場合、天候等の影響で旅行日程に大幅な変更があった場合等に備え、お客さまの旅行中の国内連絡先の方の個人情報をお伺いしています。この個人情報は、お客様に傷病があった場合やお客様のご旅行日程に大幅な変更があった場合、その他等で国内連絡先の方へ連絡の必要があると当社等が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、国内連絡先の方の個人情報を当社等に提供することについて国内連絡先の方の同意を得るものとします。
- （4）当社は当社が保有するお客様の個人情報を商品開発や商品案内など販売促進活動、お客様へのご連絡や対応のために、当社グループ企業及び販売店と住所、氏名、電話番号、メールアドレスなど個人情報を共同利用させていただきます。当社の個人情報の取扱いに関する方針等の詳細、当社グループ会社については、当社（TEL：0467-55-5753）にお問い合わせいただくか、当社ホームページ（<https://ville.jp>）にてご確認ください。

14. 旅行条件・旅行代金の基準期日

本旅行条件及び旅行代金の基準日は、2025年2月19日現在です。